

| **NOMBRE DEL PROYECTO:** | CityScape Rentals |
| --- | --- |
| **CÓDIGO DEL PROYECTO:** | 2024–G3-010 |
| **PROPIETARIO DEL PROYECTO:** | Organización CityScape |
| **PATROCINADOR DEL PROYECTO:** | José González Enríquez |
| **DIRECTOR DEL PROYECTO:** | Álvaro Chico Castellano |
| **FECHA DE CREACIÓN:** | 02/10/2024 |
| **ELABORADO POR:** | Álvaro Chico Castellano, David Guillén Fernández, Álvaro Jiménez Osuna,  Jaime Linares Barrera, Ángela López Oliva |
| **VERSIÓN DEL DOCUMENTO:** | 1.0.0. |

**HISTÓRICO DE MODIFICACIONES DEL DOCUMENTO**

| **Fecha** | **Realizada por** | **Breve descripción de los cambios** |
| --- | --- | --- |
| 02/10/2024 | Álvaro Chico Castellano, David Guillén Fernández, Álvaro Jiménez Osuna, Jaime Linares Barrera, Ángela López Oliva | Creada primera versión. |
|  |  |  |

**PROPÓSITO DEL PROYECTO**

| Nuestro cliente, una empresa dedicada al alquiler de viviendas, actualmente opera con un sitio web que proporciona información detallada sobre las propiedades disponibles. Sin embargo, los usuarios interesados solo pueden reservar a través de métodos tradicionales como llamadas telefónicas o visitas personales. Con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y facilitar el proceso de reserva, se nos ha solicitado el desarrollo de una aplicación web. Esta aplicación permitirá a los usuarios explorar un catálogo completo de viviendas disponibles, realizar reservas en línea, gestionar sus datos personales y preferencias de alquiler, así como realizar un seguimiento detallado del estado de sus reservas. El cliente busca así incrementar la satisfacción de sus propios clientes y modernizar su proceso de alquiler de viviendas. |
| --- |

**DESCRIPCIÓN DE ALTO NIVEL DEL PROYECTO, RESULTADO(S)/PRODUCTO(S)**

| El proyecto consiste en desarrollar e implementar una solución de comercio electrónico para la empresa cliente; una empresa de alquiler de pisos turísticos que busca digitalizar sus operaciones. El objetivo es crear una plataforma robusta que facilite la gestión de reservas, pagos y atención al cliente. Trabajo a Realizar  1. **Planificación**: Elaborar un Plan de Dirección de Proyecto que tendrá que ser aprobado por el cliente. 2. **Desarrollo de la Plataforma**:    * Diseñar una interfaz de usuario intuitiva.    * Implementar las funcionalidades necesarias para reservas de pisos turísticos y gestión de cuentas. 3. **Pruebas y Validación**: Realizar pruebas exhaustivas para asegurar el correcto funcionamiento de todas las características. 4. **Implementación y Entrega**: Preparar la plataforma para su lanzamiento, incluyendo la documentación de instalación.  Productos a Entregar  1. **Plataforma de Comercio Electrónico**:    * Página de inicio (escaparate) con propiedades disponibles.    * Sistema de registro y login de clientes.    * Catálogo de propiedades con fichas detalladas.    * Carrito de compra y métodos de pago.    * Sistema de seguimiento de pedidos. 2. **Gestión Administrativa**:    * Herramientas para la gestión de ventas y clientes.    * Opciones de búsqueda y filtrado de propiedades. 3. **Documentación**:    * Contenedor de aplicaciones con instrucciones de instalación y versiones de prueba en un entorno de PaaS.   Este proyecto abordará la necesidad de la organización **CityScape** de establecer una presencia digital efectiva, proporcionando a los usuarios una experiencia completa en el alquiler de pisos turísticos a través de la plataforma **CityScape Rentals**. |
| --- |

**EXCLUIDO DEL PROYECTO**

| Tras un profundo análisis, hemos detectado que los siguientes aspectos quedan fuera del proyecto:   * **Desarrollo de Aplicaciones Nativas para Móviles**: Aunque la plataforma web estará optimizada para dispositivos móviles, este proyecto **no incluirá el desarrollo de aplicaciones nativas** específicas para sistemas operativos como iOS o Android. Cualquier requerimiento futuro relacionado con aplicaciones móviles deberá ser gestionado en un proyecto separado. * **Mantenimiento Post-Lanzamiento a Largo Plazo**: El proyecto se limitará a la entrega de la plataforma y su implementación inicial, incluyendo un período de garantía de corrección de errores de X meses (a definir en la planificación). **El soporte y mantenimiento a largo plazo** para actualizaciones, mejoras o corrección de errores posteriores al lanzamiento **no estará cubierto** en este proyecto. * **Generación de Contenidos para la Plataforma**: Aunque se proporcionará un sistema de gestión de contenido para la administración de propiedades y datos relacionados, **no se generarán contenidos**, como imágenes, descripciones o datos para las propiedades. La responsabilidad de cargar estos contenidos recae en el equipo de la empresa cliente. * **Marketing Digital o Posicionamiento SEO**: La creación y configuración de estrategias de **marketing digital** o **campañas de SEO (Search Engine Optimization)**, así como la gestión de redes sociales o anuncios online, no están contemplados en este proyecto. El enfoque estará en la creación de la plataforma técnica, no en su promoción digital. * **Soporte Multilingüe Completo**: La plataforma se entregará en un único idioma (a determinar con el cliente). **La traducción e implementación multilingüe** no estará cubierta en esta fase del proyecto. Si se requiere soporte en varios idiomas, esto deberá planificarse en una etapa futura. |
| --- |

**ENTREGABLES DEL PROYECTO**

| **Id** | **Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- | --- |
| E1 | Producto | Aplicación web de reserva y alquiler de pisos turísticos, preconfigurada para el proveedor de servicios de Internet. |
| E2 | Documentación | Manuales de usuario, según los roles definidos. |
| E3 | Formación | Formación sobre la administración y uso de la aplicación en las instalaciones del cliente. |

**OBJETIVOS DEL PROYECTO**

| **Id** | **Objetivo** |
| --- | --- |
| O1 | Desarrollo de la aplicación web indicada. |
| O2 | Aumento de la satisfacción de los clientes de la organización CityScape, a la hora del alquiler de pisos turísticos. |
| O3 | Aumento del alquiler de pisos turísticos a favor de la organización CityScape. |

**REQUISITOS DE ALTO NIVEL**

| **Id** | **Requisito** |
| --- | --- |
| R1 | El cliente desea que la plataforma web mantenga una **coherencia visual** con la identidad de marca actual de la empresa, integrando el mismo estilo de colores, tipografía y logotipos utilizados en su sitio web existente. |
| R2 | La aplicación web debe estar **accesible directamente** desde el sitio web corporativo actual de la empresa, mediante un enlace o subdominio. Esto permitirá a los usuarios navegar fácilmente entre el sitio informativo y la plataforma de reservas. |
| R3 | El cliente debe **revisar y aprobar** el diseño de la interfaz gráfica de la plataforma web antes de comenzar con el desarrollo. Esto garantizará que la aplicación cumpla con sus expectativas en términos de usabilidad y estética. |
| R4 | La plataforma debe garantizar una **experiencia de usuario intuitiva y fluida**, permitiendo a los clientes navegar fácilmente, realizar búsquedas rápidas y efectivas, y completar reservas de forma eficiente y sin complicaciones. |
| R5 | La plataforma debe estar **totalmente optimizada para dispositivos móviles**, asegurando que los usuarios puedan acceder y utilizar todas las funcionalidades desde smartphones y tablets sin comprometer la experiencia. |
| R6 | La plataforma debe permitir la **gestión de distintos roles de usuario**, con permisos diferenciados para administradores, gestores de propiedades y clientes, controlando el acceso a distintas funcionalidades de acuerdo con cada perfil. |
| R7 | El cliente espera que el sistema envíe **notificaciones automáticas** por correo electrónico a los usuarios para confirmar reservas, pagos, cancelaciones y cualquier otra actualización relevante del estado de sus reservas. |

**CRITERIOS DE ÉXITO**

| * La aplicación web de alquiler de pisos turísticos debe estar completamente desarrollada, probada y **aceptada por el cliente**. Esto incluye la funcionalidad de reservas, pagos en línea, gestión de usuarios y el catálogo de propiedades. * Se debe entregar toda la **documentación técnica y de usuario** asociada a la plataforma, incluyendo manuales para administradores y usuarios finales, así como la documentación técnica para el despliegue y mantenimiento del sistema. * La **formación sobre el uso y administración** de la plataforma debe haber sido impartida al equipo de la empresa cliente. Los administradores deben ser capaces de gestionar el contenido, las propiedades y las reservas sin problemas. * La satisfacción del cliente con respecto a la funcionalidad, diseño y facilidad de uso de la plataforma debe evaluarse mediante una encuesta o estudio, obteniendo **resultados positivos** que confirman que las expectativas se han cumplido. * Tras el lanzamiento, la plataforma debe funcionar correctamente sin presentar **errores críticos** que afecten la experiencia del usuario o las operaciones de reserva y pago. Cualquier incidencia reportada durante la fase de pruebas o tras el despliegue debe ser resuelta con éxito. * La plataforma debe estar integrada y accesible directamente desde el sitio web actual de la empresa cliente y **desplegada sin problemas** en el proveedor de hosting acordado. * Tras el lanzamiento, los usuarios finales de la plataforma deben mostrar una **satisfacción positiva** en cuanto a la usabilidad, accesibilidad y eficiencia del sistema, medido a través de encuestas o análisis de uso. |
| --- |

**HITOS CLAVE**

| **Hito** | **Fecha** |
| --- | --- |
| Inicio del proyecto | 02/10/2024 |
| Entrega Plan de Proyecto | 08/11/2024 |
| Producto desplegado | 06/12/2024 |
| Entrega documentación | 06/12/2024 |
| Inicio formación | 06/12/2024 |
| Cierre del proyecto | 11/12/2024 |
|  |  |

**PRESUPUESTO RESUMIDO**

| El departamento comercial ha realizado una oferta para la entrega completa de la solución descrita, con un coste total de **24.500€ + IVA** |
| --- |

**INTERESADOS CLAVE**

| **Interesado** | **Rol** |
| --- | --- |
| Cliente | Empresa que lleva el alquiler de apartamentos turísticos |
| José González Enríquez | Patrocinador |
| Álvaro Chico Castellano | Director de proyecto, programador |
| David Guillén Fernández | Director de proyecto, programador |
| Álvaro Jiménez Osuna | Director de proyecto, programador |
| Jaime Linares Barrera | Director de proyecto, programador |
| Ángela López Oliva | Director de proyecto, programador |

**SUPUESTOS/RESTRICCIONES DE ALTO NIVEL**

| * Se asume que el cliente proporcionará un **servicio de hosting adecuado** y profesional para la instalación y funcionamiento de la plataforma, cumpliendo con los requisitos técnicos necesarios. * Se supone que el cliente cargará todos los **datos necesarios** para el funcionamiento de la plataforma, incluyendo información sobre las propiedades, descripciones, precios y fotografías. * Se asume que el cliente revisará y **aprobará rápidamente** el diseño de la interfaz de usuario, permitiendo avanzar en el desarrollo sin retrasos significativos. * Se supone que el cliente contará con el **personal técnico necesario** para colaborar en la implementación de la plataforma y gestionar cualquier problema técnico que pueda surgir. * Se asume que el personal del cliente estará **disponible y comprometido** para participar en la formación sobre el uso y gestión de la plataforma, lo que facilitará su implementación. * Se asume que los plazos establecidos para cada fase del proyecto serán **cumplidos por todas las partes** involucradas, y que no habrá demoras significativas en la entrega de recursos o aprobaciones. * Se supone que el cliente llevará a cabo las **pruebas de aceptación** de manera efectiva y dentro del tiempo acordado, lo que permitirá una entrega exitosa de la plataforma. * Se supone que existirá un interés y demanda suficientes por parte de los **usuarios finales** para utilizar la plataforma una vez que esté lanzada, lo que permitirá que el proyecto cumpla con sus objetivos comerciales. |
| --- |

**RIESGOS DE ALTO NIVEL**

| * **Retrasos en la carga de contenidos**: El cliente puede no cargar la información necesaria (descripciones, fotos, precios) a tiempo, lo que podría retrasar el lanzamiento de la plataforma. * **Dependencia de terceros (proveedores de Hosting y servicios de pago):** La plataforma depende de la disponibilidad y el rendimiento de los proveedores de hosting y servicios de pago, lo que puede afectar la operatividad de la aplicación. * **Resistencia al cambio por parte de los usuarios**: Los clientes de la organización a la que vamos a proveer servicio pueden ser reacios a adoptar la nueva plataforma, prefiriendo los métodos tradicionales de reserva. * **Cambios en el entorno regulatorio**: Cambios en las regulaciones relacionadas con el alquiler turístico y la protección de datos podrían impactar la operación de la plataforma. * Los requisitos R3 y R4 son subjetivos. |
| --- |

**NIVEL DE AUTORIDAD DEL DIRECTOR DEL PROYECTO**

| * El director del proyecto podrá realizar ajustes menores en el cronograma y en el presupuesto, siempre que estos no superen el 10% del presupuesto total asignado ni afecten significativamente a la línea de tiempo del proyecto. Para cambios mayores, deberá solicitar la aprobación del patrocinador. * El director del proyecto está autorizado a solicitar los recursos humanos y materiales que considere necesarios a través de la Oficina de Proyectos. Tiene la autoridad para definir la dotación de personal y asignar tareas, pero cualquier contratación de personal adicional o recursos materiales significativos requerirá la aprobación del patrocinador. * El director del proyecto está autorizado a tomar decisiones técnicas relacionadas con el desarrollo de la plataforma y la implementación de soluciones. Sin embargo, para cambios técnicos que puedan impactar el alcance o la funcionalidad principal del proyecto, deberá consultar al equipo técnico y, si es necesario, presentar la propuesta al patrocinador para su aprobación. * El director del proyecto tiene la autoridad para gestionar y resolver conflictos que surjan dentro del equipo de trabajo y con el cliente. Puede implementar estrategias de mediación y toma de decisiones para asegurar un entorno de trabajo colaborativo. Sin embargo, en conflictos que impliquen decisiones críticas o que afecten significativamente el desarrollo del proyecto, deberá involucrar al patrocinador. |
| --- |

**APROBACIÓN**

| **Cargo** | **Firma** | **Fecha** |
| --- | --- | --- |
| Patrocinador | José González Enríquez |  |
| Director del Proyecto | Álvaro Chico Castellano  David Guillén Fernández  Álvaro Jiménez Osuna  Jaime Linares Barrera  Ángela López Oliva |  |